



HJ11104

Rakuten Mobile

スタートガイド

法人のお客様

楽天モバイル法人プランをご利用いただきありがとうございます。

本書を見ながら楽天回線の開通や

Rakuten Link Officeアプリの設定を進めてください。



事前にご確認ください

現在の電話番号をそのままご利用される方

(他社から乗り換え/旧楽天モバイル法人プランからの移行)

「MNP転入/プラン変更(移行)手続き」が必要です

はじめに

iPhoneをご利用の方は必ず以下の操作を行ってください。
操作方法は各ステップでご案内しております。

- ✓ **最新のソフトウェアへアップデート**
- ✓ **NTTドコモ・au・ソフトバンク以外でご利用されていた場合、APN構成プロファイルの削除**
- ✓ **キャリア設定アップデート**
- ✓ **旧キャリアで利用していたSIMカードの取り出し**
※SIMカードの取り出し方法はP.11の [ヒント](#) を参照ください。

**現在の電話番号をそのままご利用いただくには
MNP転入／プラン変更(移行)手続きが必要です。**

**無料の国内通話をご利用いただくには
国内通話かけ放題の設定(Rakuten Link Officeアプリの設定)が
必要です。**

※Rakuten Link Officeを利用しない通話や、一部の番号への通話は有料となります。

ご利用開始後の知りたいこと・疑問を解決

アプリの使い方

Rakuten Link Officeアプリ

P.26

お困りごとマニュアル

製品が故障したときは／わからないことがあるときは

P.41

ご利用開始までの流れ

購入製品に応じて、該当する手続きや設定を行ってください。

Android
iOS
スマートフォンの準備

MNP
転入手続き

SIM
セット

Android
iOS
初期設定

Android
iOS
楽天回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

楽天モバイル

 **スマートフォンとSIMカードのセットをご購入**

 **SIMカードのみをご購入**

新しい電話番号をご利用の方

現在の電話番号をご利用の方

STEP 1 スマートフォンの事前確認・準備をする **P.03**

現在の電話番号をご利用の方

新しい電話番号をご利用の方

STEP 2 MNP転入／プラン変更(移行)手続きをする **P.08**

STEP 3 スマートフォンにSIMカードをセットする **P.10**

STEP 4 スマートフォンの初期設定をする **P.13**

STEP 5 楽天回線の開通を確認する **P.16**

STEP 6 国内通話かけ放題の設定をする (Rakuten Link Officeアプリの設定) **P.20**

楽天モバイルをご利用いただけます

STEP 1

スマートフォンの 事前確認・準備をする

お持ちのスマートフォンをご利用の方は、事前確認・準備を行います。
AndroidかiOSかで手順が異なるため、
ご利用のスマートフォンに応じたページにお進みください。

Androidスマートフォンをご利用の場合

P.04

iOS(iPhone)をご利用の場合

P.06

※スマートフォンとSIMカードのセットを購入された方は、STEP1は不要です。
ご利用の電話番号に応じたページにお進みください。
現在の電話番号をそのままご利用の方 P.08の「STEP2 MNP転入／プラン変更(移行)手続きをする」へ進む
新しい電話番号をご利用の方 P.10の「STEP3 スマートフォンにSIMカードをセットする」へ進む

! 重要

楽天回線対応製品以外の動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OSやソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

Androidスマートフォンをご利用の場合

！重要 楽天回線対応製品であるかご確認ください

楽天モバイル以外で購入したAndroidスマートフォンの場合、同じ製品名であっても一部ご利用いただけない製品があります。

楽天回線対応製品はこちらのWebページでご案内しています。

<https://r10.to/hyNSjp>



1 SIMロックが解除されているか確認する

他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンはSIMロック解除が必要です。

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。手順②へお進みください。

SIMロック解除の詳細や解除方法はこちら

<https://r10.to/h6yz86>



2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

ソフトウェアアップデートが必要な製品かご確認ください。

ソフトウェアアップデートにはWi-Fi接続もしくはテザリング接続を行ってください。

ソフトウェアアップデート手順の詳細はこちらのWebページにアクセスしてご利用する製品名をタップしてください。

<https://r10.to/hbcQ73>



次のページに続く ➡

3

利用する電話番号を確認する

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

STEP
2

「MNP転入／プラン変更(移行)手続きをする」へ進む

P.08

➡ 新しい電話番号をご利用の方

STEP
3

「スマートフォンにSIMカードをセットする」へ進む

P.10

iOS(iPhone)をご利用の場合

1 お持ちのiPhoneが利用できるか確認する

動作確認が取れているiPhoneはこちらをご確認ください。

<https://r10.to/hyNSjp>



！重要 楽天回線をご利用いただくために最新のソフトウェアへアップデートしてください。

楽天回線をご利用いただくには、最新のソフトウェアへアップデートが必要です。ソフトウェアアップデートにはWi-Fi接続もしくはテザリング接続を行ってください。

2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

ソフトウェアのバージョンを最新版にしてください。

iPhoneサポートページ

<https://r10.to/h6cnld>



iPhoneのソフトウェアアップデート手順

1. ホーム画面の「設定」をタップする
2. 「一般」をタップする
3. 「ソフトウェア・アップデート」をタップする
4. 「ダウンロードしてインストール」をタップする
5. 「今すぐインストール」をタップする

※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

iPhoneのソフトウェアアップデート方法の詳細はこちら

<https://r10.to/hk9xg8>



次のページに続く ➡

3 APN構成プロファイルの削除を行う

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外でご利用されていた場合は、MNP転入／プラン変更(移行)手続き完了後に、APN構成プロファイルの削除を行ってください。



APN構成プロファイルを削除すると、現在の回線はご利用できなくなります。

MNP転入／プラン変更(移行)手続きを行う場合、先にP.08の手続きを行ってください。



APN構成プロファイルの削除手順

※下記はiOS 15以上での手順です。iOSのバージョンによって表示名が異なる場合があります。

1. ホーム画面の「設定」をタップする
2. 「一般」をタップする
3. 「VPNとデバイス管理」をタップする
4. 削除をする「構成プロファイル」をタップする
5. 「プロファイルを削除」をタップする
6. パスコードを入力する
7. 構成プロファイルが削除されたことを確認する

APN構成プロファイルの削除方法の詳細はこちら
<https://r10.to/hk7CmF>



4 利用する電話番号を確認する

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。



現在の電話番号をそのままご利用の方

STEP
2

「MNP転入／プラン変更(移行)手続きをする」へ進む

次のページ



新しい電話番号をご利用の方

STEP
3

「スマートフォンにSIMカードをセットする」へ進む

p.10

STEP 2

MNP転入／プラン変更(移行) 手続きをする

現在の電話番号をご利用される方に必要な手続きです。

Androidスマートフォンをご利用の方も、iOS(iPhone)をご利用の方も、共通の手順です。

※新しい電話番号をご利用される方はP.10の「STEP3 スマートフォンにSIMカードをセットする」へお進みください。

⚠️ ご注意

MNP転入／プラン変更(移行)手続きは、ご契約担当者様が行ってください。
旧楽天モバイル法人プランからの移行の方は以下をご確認ください。

- 楽天でんわを含む各オプションは自動解約となります。
 - ・ 国内通話がかけ放題になるRakuten Link Officeアプリ(P.20)をご利用ください。
- プラン変更(移行)前のデータ残量は、楽天回線移行後のプランには引き継げません。
- プラン変更(移行)前に発生した料金の詳細は管理コンソールでご確認ください。

Android
|
iOS
スマートフォンの準備

MNP
|
転入手続き

SIM
|
カード
|
セット

Android
|
iOS
初期設定

Android
|
iOS
楽天回線開通確認

Rakuten Link
|
Officeアプリの設定

Rakuten Link
|
Officeアプリの使い方

特約
|
モバイル

**ご注意**

受付完了時間によりMNP転入／プラン変更(移行)完了時間が異なります。また、MNP転入／プラン変更(移行)が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。

■ my 楽天モバイル Officeから手続きいただく場合

お持ちのパソコンから my 楽天モバイル Officeにログインのうえ、お手続きください。ログイン後の手順は以下QRコードよりご確認くださいませ。

受付時間	MNP転入／プラン変更(移行)完了時間
9:00～15:00	当日中
15:01～翌8:59	翌9:00以降

※商品の受け取り直後や受付時間の直前に申し込むと、当日の開通手続きに間に合わず翌日開通となる場合があります。

■ 自動音声案内で開通手続きをされる場合

引き続き利用される電話番号にて、以下番号にご連絡ください。

楽天モバイル開通受付センター

0120-400-941 (電話受付可能時間：9:00～21:00)

自動音声案内での開通手順は以下QRコードよりご確認くださいませ。

受付時間	MNP転入／プラン変更(移行)完了時間
9:00～21:00	当日中

MNP開通手続き方法はこちら
<https://r10.to/hu2xkB>

**重要**

利用されていたスマートフォンが通話不可になったことをご確認ください。

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外でご利用されていた方で、P.07の③で「APN構成プロファイルの削除」を行っていない場合は、ページに戻り削除手順を行ってください。

次のページに続く ➡

STEP 3

スマートフォンに SIMカードをセットする

楽天モバイルで利用するスマートフォンにSIMカードをセットします。
スマートフォンに付属している取扱説明書も参照のうえ、進めてください。

Androidスマートフォンをご利用の方も、iOS(iPhone)をご利用の方も、共通の手順です。

Android | iOS
スマホの準備

MNP
転入手続き

SIM
セット

Android | iOS
初期設定

Android | iOS
楽天回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

特約店
マニュアル

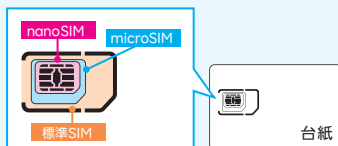
1 SIMカードを切り離し、セットする

※本体の電源が切れている状態でSIMカードをセットしてください。

※製品に同封されている取扱説明書も併せてご確認ください。

ヒント SIMカードのサイズについて

楽天モバイルからお送りするSIMカードはマルチサイズです。ご利用する製品に応じて、後ろから指で押し上げて切り離してください。



ご注意 SIMカードを切り離すときの注意点

切り離すときに、金属部分を傷つけないようにご注意ください。

切り離し中にSIMカードを破損してしまった場合、SIMの再発行手続きが必要です。

SIMカードのセット方法の詳細はこちら

<https://r10.to/hkl7QP>



次のページに続く 

2

お申し込み内容に応じた手順へお進みください



スマートフォンとSIMカードのセットをご購入の場合

※新しいスマートフォンをご用意された場合もこちらです。

STEP
4

「スマートフォンの初期設定をする」へ進む

次のページ



SIMカードのみをご購入の場合

STEP
5

「楽天回線の開通を確認する」へ進む

p.16

Android
iOS
スマートフォンの準備

MNP
転入手続き

SIM
セット

Android
iOS
初期設定

Android
iOS
楽天回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

特約店
メール

STEP 4

スマートフォンの 初期設定をする

新しいスマートフォンは初期設定が必要です。
AndroidかiOSかで手順が異なるため、
ご利用のスマートフォンに応じたページにお進みください。

Androidスマートフォンをご利用の場合

p.14

iOS(iPhone)をご利用の場合

p.15

※すでに初期設定済みのスマートフォンをご利用の場合は、P.16「STEP5 楽天回線の開通を確認する」へお進みください。

Androidスマートフォンをご利用の場合

スマートフォン本体の電源を入れ、画面の案内に沿って初期設定を行ってください。

Androidスマートフォンをご利用いただくには、Google アカウントが必要です。

※Google アカウントは初期設定中に作成することもできます。

楽天モバイル法人向けサービスで購入した各製品の
初期設定方法の詳細、初期設定の遷移先はこちら
<https://r10.to/hPiXyA>



STEP
5

「楽天回線の開通を確認する」へお進みください

P.16

Android
iOS
スマホの準備

MNP
転入手続き

SIMS
セット

Android
iOS
初期設定

Android
iOS
楽天回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

特約店
モバイル

iOS(iPhone)をご利用の場合

スマートフォン本体の電源を入れ、画面の案内に沿って初期設定を行ってください。

iOS(iPhone)をご利用いただくには、Apple IDが必要です。

※Apple IDは初期設定中に作成することもできます。

！重要 ソフトウェアのバージョン確認とアップデートについて

ソフトウェアのバージョンは、以下の手順で確認できます。

最新でない場合、アップデートが案内されます。「ダウンロードしてインストール」をタップし、画面の案内に沿ってダウンロードとインストールを行ってください。



楽天モバイル法人向けサービスで購入したiPhoneの初期設定方法の詳細はこちら
<https://r10.to/h51AWn>



STEP
5

「楽天回線の開通を確認する」へお進みください

P.16

STEP 5

楽天回線の開通を 確認する

楽天回線が利用できることを確認する手順です。
ご利用製品に応じたページへお進みください。

Androidスマートフォンをご利用の場合

P.17

iOS (iPhone) をご利用の場合

P.18

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.19の **ヒント** をご確認ください。

Androidスマートフォンをご利用の場合



楽天回線の開通確認手順

楽天回線対応製品にSIMカードをセットすると、自動的に楽天回線が開通します。
下記手順で開通していることを、ご確認ください。

※画面は「Rakuten Mini」のものです。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.19の **ヒント** をご確認ください。

STEP
6

「国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください

P.20

iOS(iPhone)をご利用の場合



楽天回線の開通確認手順

楽天回線対応製品にSIMカードをセットすると、自動的に楽天回線が開通します。
下記手順で開通していることを、ご確認ください。

※画面は「iPhone」のものです。



ヒント 開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合があるので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。



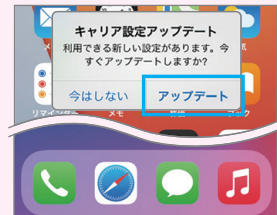
重要

「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示された場合、必ず「アップデート」をタップしてください。

SIMカードを挿入すると、「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示される場合があります。

必ず「アップデート」をタップしてください。

ポップアップが表示されない、または誤って「今はしない」をタップした場合は、ホーム画面から「設定」→「一般」→「情報の」の順に進むと、再度表示されるので、「アップデート」をタップしてください。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.19の **ヒント** をご確認ください。

STEP
6

「国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください

P.20

ヒント 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

一度、電源を落とし、再度電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON/OFF

Wi-Fiや機内モードを一度ONにし、再度OFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】

MNP転入／プラン変更(移行)手続きの確認

MNP転入／プラン変更(移行)手続きのお電話はお済みですか？

P.08の「STEP2 MNP転入／プラン変更(移行)手続きをする」を参考に手続きを行ってください。



SIMカードの抜き差し

P.11の [▼ ヒント](#) を参考に、本体の電源を切り、SIMカードトレイを一度抜き、再度しっかり差し込んでください。



最新のソフトウェアにアップデート

お持ちの楽天回線対応製品をご利用の場合、対応のソフトウェアバージョンまでアップデートを行う必要があります。Androidの場合はP.04、iPhoneの場合はP.06を参考にアップデートを行ってください。



APN構成プロファイルの削除 【iPhone限定】

NTTドコモ・au・ソフトバンク以外でiPhoneをご利用されていた場合は、P.07の [3](#) を参考にAPN構成プロファイルの削除を行ってください。



キャリア設定のアップデート 【iPhone限定】

誤ってキャリア設定アップデートをスキップしてしまった場合は、P.18の [重要](#) を参考に、手動でアップデートを行ってください。

上記の対処方法を行っても、開通ができない場合

P.41の「お客様サポート」をご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

STEP 6

国内通話かけ放題の 設定をする (Rakuten Link Officeアプリの設定)

! 重要

楽天モバイル法人契約の「国内通話かけ放題」は
Rakuten Link Officeアプリのご利用が必須となります。
必ず設定を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.25の
💡 ヒント をご確認ください。

ここまでの設定をすべて行っていただきますと
ご利用前の準備は完了です

Android | iOS
スマホの準備

MNP
転入手続き

SIM
セット

Android | iOS
初期設定

Android | iOS
楽天回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

特約店
マップ



Rakuten Link Officeアプリを利用すると日本国内への通話
(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)が無料です。

他のスマホや固定電話への国内通話



無料

海外*から日本国内への通話



無料

*海外の対象国と地域で利用可能



重要

必ずRakuten Link Officeアプリをインストールして設定を行ってください。Rakuten Linkアプリは個人のお客様向けサービスであり、法人契約ではご利用いただけません。

Androidスマートフォンをセットで購入された方は、Rakuten Linkアプリがすでにインストールされている場合があります。

Rakuten Linkアプリはホーム画面上での非表示を推奨しています。

詳細は以下をご確認ください。

[[Rakuten Link Office]Rakuten Linkアプリをホーム画面から非表示にする方法を教えてください(Rakuten Link Officeアプリのみホーム画面に残す場合)]

<https://r10.to/h5R8ah>



	Rakuten Link	Rakuten Link Office
対象の利用者	楽天モバイル回線ご契約の個人のお客様	楽天モバイル法人プランご契約のお客様
アプリアイコン		

*Rakuten Link OfficeアプリとRakuten Linkアプリ間での通話、メッセージのやりとりは可能です。

次のページに続く ➡

**重要**

Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。

**ヒント**

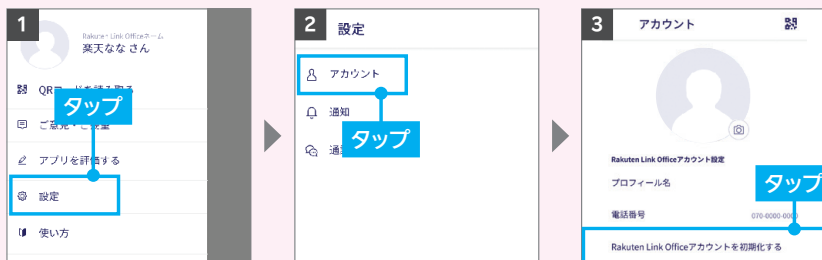
アンテナマークが表示されていない場合は、P.16「STEP5 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

**ご注意**

社員間で回線の引き継ぎを行う場合は、**必ずアカウントの初期化を行ってください。**

Rakuten Link Officeアプリ内、メニューの設定からアカウントの初期化が可能です。

※メニュー画面はAndroidのもので、※画面はバージョンによって異なる場合があります。



Rakuten Link Officeアプリの設定手順

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

Rakuten Link Office デスクトップ版の設定をされたい方はP.24に記載のQRからご利用ください。

1

下記QRコードよりアプリをインストールしてください。

すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

Android



※QRコードが読み込めない場合はGoogle Playにて「Rakuten Link Office」と検索してください。

iOS (iPhone)

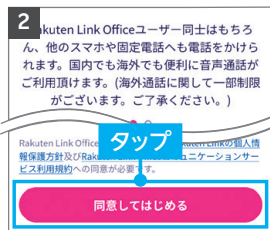


※QRコードが読み込めない場合はApp Storeにて「Rakuten Link Office」と検索してください。

**重要**

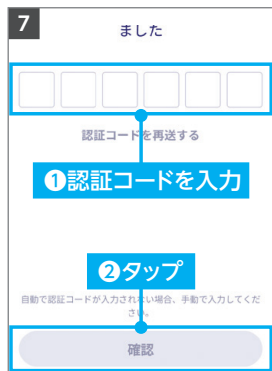
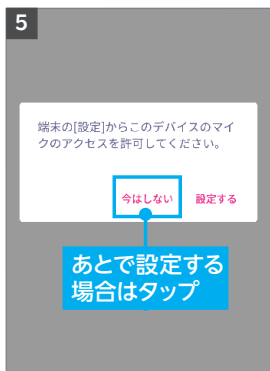
アプリが最新版でない場合正しく機能しない場合があります。

次のページに続く ➡



※「次へ」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」「許可しない」のいずれかを選択してください。
 ※「許可しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。



※設定する場合は、「設定する」をタップし、画面の案内に沿って設定を行ってください。

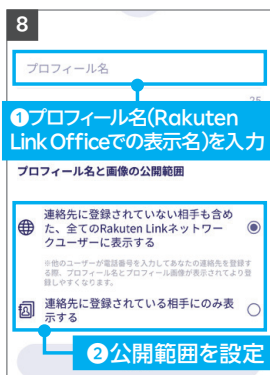
※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。

※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し「確認」をタップしてください。

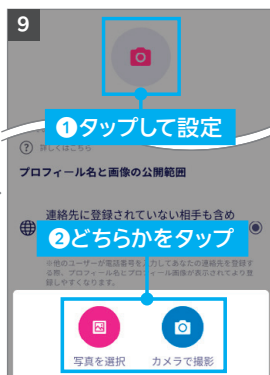
重要

マイクあるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。

次のページに続く ➡



※プロフィール名は設定後も変更可能です。



※設定した画像は、他Rakuten Link Officeアプリご利用者の画面で表示されます。公開範囲は同画面内で設定可能です。
※画像の設定は必須ではありません。
※画像は設定後も変更可能です。



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.25の **ヒント** をご確認ください。アプリの使い方はP.27よりご案内しております。

以上でご利用前の準備はすべて完了です

Rakuten Link Office デスクトップ版のご案内

Rakuten Link Officeのスマートフォンアプリをインストールすることで、パソコンでもRakuten Link Officeの通話・メッセージがご利用いただけます。

※ご利用には楽天回線のご契約が必要です。
※パソコンでご利用いただくにはデスクトップ版のインストールが必要です。



掲載情報は2025年5月時点の情報です。
デスクトップ版の利用方法の詳細や最新の情報はこちら
<https://r10.to/hks5uE>





Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合の対処方法



ネットワークの確認

アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.16「STEP5 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



アプリをアンインストール後、再起動を行い再インストール

Rakuten Link Officeアプリをアンインストール後、製品の電源を切ってください。再度電源を入れ、Rakuten Link Officeアプリを再インストールしてください。



ご利用製品の確認

Rakuten Link Officeアプリ対応製品かご確認ください。

- ・Androidスマートフォンの場合、Android 10以降を搭載した楽天回線対応製品であればご利用いただけます。
- ・iPhoneの場合、iPhone 6以前に発売されたモデルは動作保証対象外です。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

P.41の「お客様サポート」をご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

Rakuten Link Office アプリの使い方 & お困りごとマニュアル

Rakuten Link Officeアプリの使い方

p.27

お困りごとマニュアル

p.41

Android | iOS
スマホの準備

MNPA
転入手続き

SMS
セット

Android | iOS
初期設定

Android | iOS
楽天回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの認証

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

お困りごと
マニュアル

Rakuten Link Officeアプリの 使い方

！重要 iOS版Rakuten Link Officeアプリでは、音声通話の
着信・SMS送受信など一部仕様が異なります

- Rakuten Link Officeアプリを利用していない方とのSMSの送受信はできません。詳細は下記をご確認ください。

▲ご注意 料金が発生するケースについて

- Rakuten Link Officeアプリを利用しない通話やSMSは有料となります。

国内通話→20円(税込22円)／30秒

国内SMS→3円(税込3.3円)／70文字(全角)

※ (0570)などから始まる他社接続サービス、一部特番(188)への通話については、無料通話の対象外となります。

Rakuten Link Officeアプリを利用しても通話料が発生する

主な電話番号はこちら

<https://r10.to/hUJQPI>



次のページに続く ➡

- Rakuten Link Officeアプリを利用しても、**海外の対象国と地域への通話およびSMSは、OS標準の電話・メッセージアプリを利用した場合と同じく、所定の通話・送信料が発生します。**

※Rakuten Link Officeアプリ利用者同士は無料
※SMSの送受信はAndroid版のみ対応

通話料金の詳細はこちら
<https://r10.to/h8maQr>



SMS料金の詳細はこちら
<https://r10.to/h6Efrp>



※海外での通話は海外指定の国と地域からのみ発着信可能(iOS版は発信のみ対応)となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※Rakuten Link Officeアプリから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。

※Rakuten Link Officeアプリを利用した場合の通話・メッセージは、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。

- iPhoneをiOS 15以降でご利用の方が、「プライベートリレー」の設定をONにした場合、通常、課金対象ではないサービスのデータ通信量が、課金対象としてカウントされる事象が確認されています。「プライベートリレー」の設定をOFFにすることで、この事象を回避することができます。

プライベートリレーの詳細はこちら
<https://r10.to/hkuvhp>



次のページに続く ➡

ログイン後に表示される画面について



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

各アイコンから様々なサービスの利用・設定が行えます。

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

- 1 メニューの表示
- 2 ナビゲーションメニュー
左から、連絡先、通話(P.31参照)、メッセージ(P.36参照)、留守番電話の表示



メニュー画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

- 1 連絡先QRコードの読み取り画面・自身の連絡先QRコードの表示
Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の連絡先交換にご利用できます。
- 2 改善要望フォームへ移動
- 3 アプリストア、または改善要望フォームへ移動
- 4 Rakuten Link Officeアプリの設定変更
詳細はP.30をご確認ください。
- 5 Rakuten Link Office初期設定方法のWebページへ移動
- 6 お客様サポートのWebページに移動
- 7 本アプリについて
利用規約、個人情報保護方針、ライセンス情報、アプリバージョンの確認ができます。
- 8 アプリのログアウト



設定画面でできること

Android
スマホの準備

iOS
転入手続き

セット
SMS

Android
初期設定

Android
案内線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

付録
マニュアル



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

1 アカウント

プロフィール名・プロフィール画像・プライバシー設定 (位置情報はアプリの設定画面へ移動、サービス向上のための情報利用はタップでON/OFF)ができます。

2 通知

メッセージの通知や通知時の表示をタップでON/OFFができます。

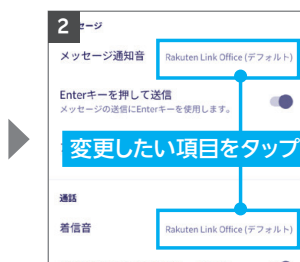
※メッセージの通知設定は、Android版のみ可能です。
iPhoneをご利用の場合は、「設定」アプリから設定をお願いいたします。

3 通話とメッセージ

連絡先の同期や留守番電話の設定などができます。
Android版のみメッセージ通知音、通話の着信音を変更できます。

メッセージ通知音・通話の着信音を変更する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。 ※設定できるのはAndroid版のみです。



※初回タップ時はファイルへのアクセスが発生するため、「許可」をタップしてください。

⚠️ ご注意 着信音の設定について

- 設定した着信音は、Rakuten Link Officeアプリからログアウトすると初期化されます。
ログアウトした場合は再設定をお願いいたします。
- 個々の連絡先に対して別の着信音を設定することはできません。
- 以下の設定をしている場合、着信音が鳴りません。
ご利用の際は、該当する設定の解除をお願いいたします。
 - ・ 製品の「設定」による着信音量OFF
 - ・ 他アプリの設定による着信音量OFF
 - ・ 製品の「設定」によるマナーモード設定
 - ・ パワーセーブモード時(一部製品のみの)



通話画面でできること

⚠️ご注意 Rakuten Link Officeアプリの通話ご利用にあたっての注意事項

- Bluetoothイヤホンマイクでの通話には対応しておりません。通話できた場合でも、当社の動作保証対象外となります。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiのみに接続した状態では、非通知で発信されます。番号を通知したい場合、楽天回線へ接続してください。
- iOS版では、Rakuten Link Office以外からの着信はOS標準の電話アプリとなります。
- デュアルSIMでご利用の場合、音声回線とモバイルデータ通信の両方を楽天回線に設定されていないと、非通知で発信されます。



1 連絡先の検索

2 通話履歴

プロフィール画像の右下に📞が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者、またはRakuten Linkアプリ利用者です。

3 ダイヤルパネル

4 留守番電話の確認・設定画面へ移動

⚠️ご注意 このアイコンから進む画面で確認する場合は無料ですが、1417発信によるご確認は有料となります。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

次のページに続く ➡

通話履歴から電話をかける



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

重要

iOS版では、Rakuten Link Officeアプリを利用していない方からの電話はiOS標準の電話アプリに着信します。そのまま折り返し電話をかけると有料になりますので、ご注意ください。

⚠️ ご注意 OSごとの通話着信履歴の残り方

Rakuten Link Officeアプリはご利用するスマートフォンのOSによって、着信履歴の残り方が異なります。

		着信側	
		Android版	iOS版
発信元	Rakuten Link Office	Rakuten Link Office	Rakuten Link Office
	OS標準の電話アプリ		OS標準の電話アプリ
	固定電話		
	災害時優先電話*	OS標準の電話アプリ	

※災害時の援助、復旧や公共の秩序を維持するため優先して発信できる番号です。

⚠️ ご注意

保存期間を過ぎた通話履歴とメッセージ履歴は削除されます。*1**2

また、削除された通話履歴とメッセージ履歴は復元することができません。

お手数ですが、保存が必要なデータに関しましては、お客様ご自身にて画面を保存する等のご対応をお願いいたします。

- 通話履歴：通話の発着信日を起算日とした180日間
- メッセージ履歴：メッセージの送受信を起算日とした730日間

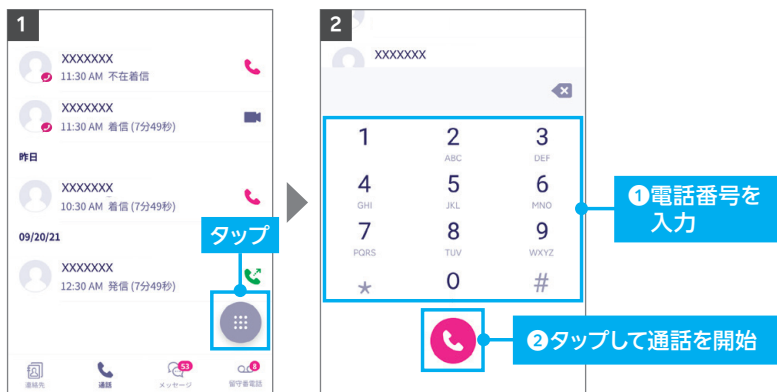
※1 Rakuten Link Officeアプリの通話履歴とメッセージ履歴はクラウドサーバー上のみ保存されており、ご利用中の製品には保存されていません。

※2 保存期間の経過後、再ログインをおこなうと Rakuten Link Officeアプリ上から通話履歴とメッセージ履歴が削除されます。


次のページに続く ➡

電話番号を入力して電話をかける

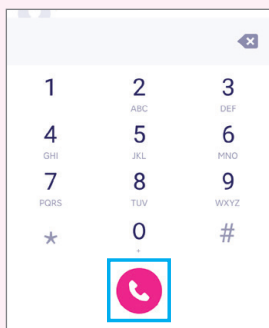
※画面はバージョンによって異なる場合があります。




⚠️ ご注意 電話番号入力時にRakuten Link Officeアプリを利用しているか、ご確認ください。

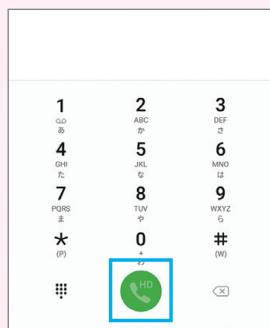
Rakuten Link Officeアプリの電話番号入力画面は受話器ボタンの色が「マゼンタ」です。OS標準の電話アプリで発信すると所定の通話料がかかります。


※OS標準の電話アプリの電話番号入力画面は「HUAWEI P30 lite」のものです。



 Rakuten Link Office
アプリの電話番号入力画面

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



 OS標準の電話アプリの
電話番号入力画面

次のページに続く ➡

連絡先から電話をかける

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



ビデオ通話について

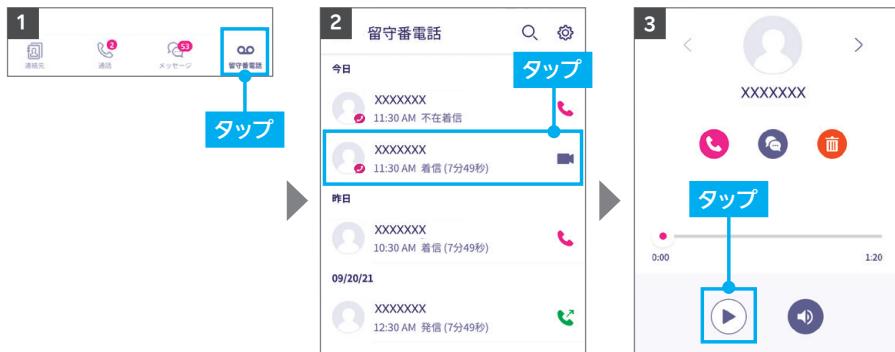
相手がRakuten Link Officeアプリを利用している場合のみ表示されます。

※Android版限定の機能です。
iOS版では表示されません。

次のページに続く ➡

留守番電話を確認する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



ご注意

※留守番電話を確認する際に「1417」にダイヤルして再生した場合、所定の通話料がかかります。
※スマートフォン本体の設定では、留守番電話をOFFにできませんので、ご注意ください。

次のページに続く ➡



メッセージ画面でできること



1 メッセージを検索

キーワードを入力し、宛先や会話を検索できます。

2 会話履歴

メッセージのやりとりをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に🗨️が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者またはRakuten Linkアプリ利用者です。

3 グループ作成

操作の詳細は次のページの「新しいグループを作成する」をご確認ください。

4 新規メッセージ

メッセージ送信の他、画像や動画などのファイル送信ができます。操作の詳細はP.39の「新規メッセージを作成する」をご確認ください。



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

次のページに続く ➡

新しいグループを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

⚠️ 注意 Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の場合のみ、ご利用いただけます。



次のページに続く ➡

ヒント メンション機能を利用する

グループメッセージでは、特定のメンバーやグループ全体を指定してメッセージを送ることができます。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



次のページに続く ➡

Android
iOS
スマホの準備

M N A
転入手続き

S I M S
セット

Android
iOS
初期設定

Android
iOS
楽々回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

付録1
マニュアル

新規メッセージを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



相手がRakuten Link OfficeアプリまたはRakuten Linkアプリを利用していない場合、iOS版ではiOS標準のメッセージアプリでの送受信となります。

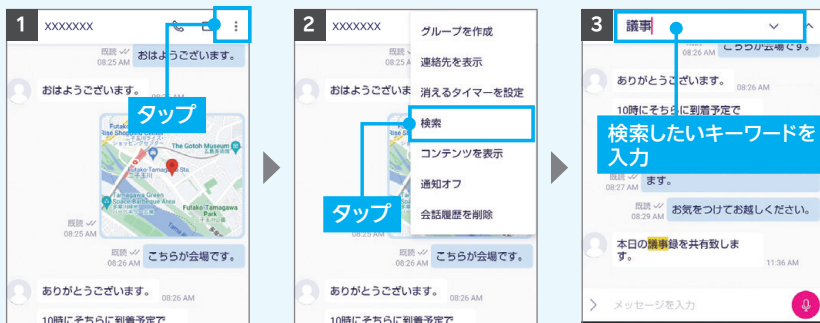
Android版ではSMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。



メッセージのキーワード検索をする

メッセージ画面でキーワード検索ができます。キーワードを含むメッセージがあれば検索結果として表示されます。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



次のページに続く ➡

ヒント**消えるタイマーを設定する**

一定時間が経過すると送信したメッセージが自動で消える設定ができます。
設定した場合、メッセージの送信者・受信者どちらのメッセージ画面からも削除されます。

※グループメッセージではご利用いただけません。
※画面はバージョンによって異なる場合があります。

1 XXXXXXXX
08:25 AM
こちらが会場です。
08:26 AM
ありがとうございます。
08:27 AM
10時にそちらに到着予定です。よろしくお願致します。
08:27 AM
承認いたしました。お待ちしております。
08:27 AM
08:29 AM
お気をつけてお越しください。
11:36 AM
本日の議事録を共有致します。
01:03 PM
お疲れさまです。本日13時30分からの会議室ですが、21階の005室での開催となります。
01:03 PM
よろしくお願いたします。
01:03 PM
承認いたしました。
01:03 PM
13時20分には到着できるかと思えます。よろしくお願致します。
01:05 PM

2 XXXXXXXX
グループを作成
連絡先を表示
消えるタイマーを設定
検索
コンテンツを表示
通知オフ
会話履歴を削除
08:25 AM
08:26 AM
08:27 AM
08:27 AM
08:27 AM
08:29 AM
11:36 AM
01:03 PM
01:03 PM
01:03 PM
01:05 PM

3 XXXXXXXX
1 設定したい項目を選択
消えるタイマーを設定
閲覧後
24時間後
オフ
送信したメッセージは、相手が閲覧して24時間後に自動的に消えます。タイマーがオンの場合、ファイルの送信はできません。
キャンセル 設定する
2 タップ

4 XXXXXXXX
こちらが会場です。
08:26 AM
ありがとうございます。
08:26 AM
10時にそちらに到着予定です。よろしくお願致します。
08:27 AM
承認いたしました。お待ちしております。
08:27 AM
08:29 AM
お気をつけてお越しください。
11:36 AM
本日は13時30分からの会議室ですが、21階の005室での開催となります。
01:03 PM
よろしくお願いたします。
01:03 PM
承認いたしました。
01:03 PM
13時20分には到着できるかと思えます。よろしくお願致します。
01:05 PM
消えるタイマーを「24時間後」に設定しました。

5 XXXXXXXX
本日の議事録を共有致します。
11:36 AM
消えるタイマーが設定されている場合の表示
13時20分には到着できるかと思えます。よろしくお願致します。
01:05 PM
24時間後
お待ちしております。お気をつけてお越しください。

※設定済の消えるタイマーを取り消したい場合は「オフ」を選択してください。

お困りごとマニュアル

製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧

<https://r10.to/hNHpxz>



わからないことがあるときは

お困りごとに合わせた最適な解決方法をご案内いたします。

お客様サポート

<https://r10.to/h6HR38>



その他のお問い合わせは

- ・ SIMの初期不良が見つかった
- ・ ご利用の製品と異なるSIMタイプを申し込んだ
- ・ 製品を紛失してしまった、盗難に遭った

など、お困りごとが発生した場合や、その他設定・使い方等でわからないことがあるときは
コミュニケーションセンターへお問い合わせください。

楽天モバイル法人コミュニケーションセンター

電話番号

0800-805-1100

(電話受付可能時間：9:00～17:00)

Google、Google ロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chrome、PixelはGoogleLLCの商標または登録商標です。HUAWELIは、華為技術日本株式会社の商標および登録商標です。Atermは、日本電気株式会社の登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2025年5月1日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイル法人プランWebページをご覧ください。