



HJ11203

Rakuten Mobile

スタートガイド

法人のお客様

楽天モバイル法人プランをご利用いただきありがとうございます。

本書を見ながら楽天回線の開通や

Rakuten Link Officeアプリの設定を進めてください。



事前にご確認ください

現在の電話番号をそのままご利用される方

(他社から乗り換え/旧楽天モバイル法人プランからの移行)

「MNP転入/プラン変更(移行)手続き」が必要です

はじめに

購入製品とご使用のOSに応じてお手続き方法が異なります

！重要 開通手続きにはWi-Fi環境が必要です。

Androidの開通手順

P.02

iOS(iPhone)の開通手順

P.12

楽天回線の開通が完了しましたら、下記の設定を行ってください。

国内通話かけ放題の設定をする

(Rakuten Link Officeアプリの設定)

P.22

ご利用開始後の知りたいこと・疑問を解決

アプリの使い方

Rakuten Link Officeアプリ

P.28

お困りごとマニュアル

製品が故障したときは／わからないことがあるときは

P.42

本書内の各アイコンについて



重要

開通手続きや開通後のご利用時に必要となる重要な情報をご案内しています。



！ご注意

手順についての補足情報や、場合によって必要となる情報をご案内しています。



！ヒント

つまづきポイントの対処方法などをご案内しています。必要に応じてご確認ください。

Androidの開通手順

ご利用開始までの流れ



STEP

1

スマートフォンの 事前確認・準備をする

1 お持ちの製品が利用できるか確認する

お持ちの製品が楽天回線対応製品か、事前にご確認ください。
必要に応じて、ソフトウェアアップデートやSIMロック解除を行ってください。

お持ちの製品の対応確認はこちら
<https://r10.to/h5gyTl>



重要 他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンは
SIMロック解除が必要です。

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクの
SIMロック解除方法はこちら
<https://r10.to/h6yz86>



⚠️ ご注意 楽天回線対応製品以外や海外で購入した製品の
動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

次のページに続く ➡

2 旧キャリアで利用していたSIMカードの取り出し

eSIMで楽天モバイルを利用する場合でも、旧キャリアのSIMカードを抜いてからご利用ください。

SIMカードの取り出し方法は下記の **ヒント** をご参照ください。

ヒント SIMカードトレイの取り出し方

SIMピンを利用してSIMカードトレイを取り出す



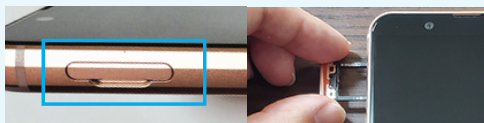
SIMピン
スマートフォンに同梱されているSIMピンを利用します。



SIMカードトレイの穴
穴にSIMピンを差し込むと、SIMカードトレイが出てきます。指で挟んで引き出してください。

※必ずトレイが近くにあることをご確認ください。製品によりマイクなど穴が複数箇所ある製品もあります。

フタを開けてSIMカードトレイを取り出す



スマートフォンのフタを開けて、中にあるSIMカードトレイを取り出します。トレイを指で挟んで引き出してください。

製品によっては、フタとSIMカードトレイが一体になっている場合もあります。

STEP
3

「MNP転入／プラン変更(移行)・開通手続きをする」へ進む

P.06

STEP
2

スマートフォンの 初期設定をする

スマートフォン本体の電源を入れ、画面の案内に応じて初期設定を行ってください。

eSIMの開通手続きにはWi-Fiの接続が必須となります。

また、Google アカウントをご用意ください。



重要

Androidスマートフォンをご利用いただくには、Google アカウントが必要です。

楽天モバイル法人向けサービスで購入した
各製品の初期設定方法の詳細はこちら

<https://r10.to/hYdpi2>



STEP
3

「MNP転入／プラン変更(移行)・開通手続きをする」
へ進む

次のページ

STEP
3MNP転入/プラン変更(移行)・
開通手続きをする

現在の電話番号をそのままご利用の方は、①、②どちらも手続きを行ってください。

新しい電話番号をご利用の方は、②のみ手続きを行ってください。

➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

「① MNP転入/プラン変更(移行)手続き」へ進む

下記へ

➡ 新しい電話番号をご利用の方

「② 楽天回線の開通手続き」へ進む

p.08

△ご注意 MNP転入/プラン変更(移行)手続きは、ご契約担当者様が行ってください。

1 MNP転入/プラン変更(移行)手続き

△ご注意 旧楽天モバイル法人プランからの移行の方は
以下をご確認ください。

- 楽天でんわを含む各オプションは自動解約となります。
 - ・国内通話がかけ放題になるRakuten Link Officeアプリ(P.23)をご利用ください。
- プラン変更(移行)前のデータ残量は、楽天回線移行後のプランには引き継げません。
- プラン変更(移行)前に発生した料金の詳細は管理コンソールでご確認ください。

次のページに続く ➡



ご注意

受付完了時間によりMNP転入／プラン変更(移行)完了時間が異なります。また、MNP転入／プラン変更(移行)が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。

■ my 楽天モバイル Officeからお手続きいただく場合

お持ちのパソコンから my 楽天モバイル Officeにログインのうえ、お手続きください。ログイン後の手順は以下QRコードよりご確認くださいませ。

受付時間	MNP転入／プラン変更(移行)完了時間
9:00~15:00	当日中
15:01~翌8:59	翌9:00以降

※商品の受け取り直後や受付時間の直前に申し込むと、当日の開通手続きに間に合わず翌日開通となる場合があります。

■ 自動音声案内で開通手続きをされる場合

引き続き利用される電話番号にて、以下番号にご連絡ください。

楽天モバイル開通受付センター

0120-400-941 (電話受付可能時間：9:00～21:00)

自動音声案内での開通手順は以下QRコードよりご確認くださいませ。

受付時間	MNP転入／プラン変更(移行)完了時間
9:00~21:00	当日中

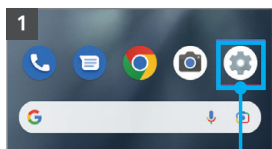
MNP開通手続き方法はこちら
<https://r10.to/hu2xkB>



重要

利用されていたスマートフォンが通話不可になったことをご確認ください。

2 楽天回線の開通手続き



設定をタップ



※モバイルネットワークもしくはWi-Fiに接続する必要があります。

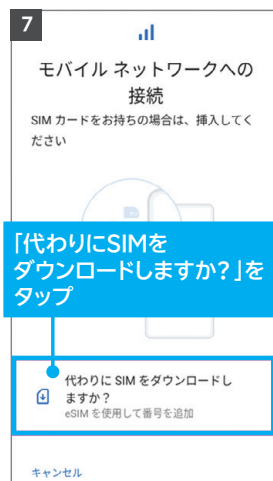


「詳細設定」をタップ



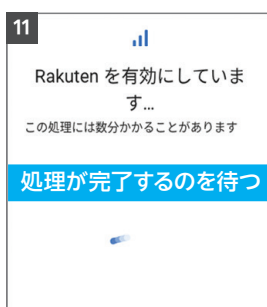
「携帯通信会社を追加」をタップ

次のページに続く ➡



重要 QRコードの場所について

QRコードは本スタートガイドの裏面に貼られています。



重要

Wi-Fi に接続していない状態でも、アンテナピクトが表示され際に「4G」または「5G」と表示されているかご確認ください。インターネット・通話が利用できることが確認できれば、開通完了です。

※アンテナの表示は、ご利用する製品によって異なります。

※デュアルSIMでご利用の場合は、主回線・副回線の選択画面が表示される場合があります。

※開通状況の確認方法はP.10「STEP4 楽天回線の開通を確認する」をご覧ください。

STEP 4

楽天回線の開通を 確認する

下記手順で開通しているか、ご確認ください。

📱 楽天回線の開通確認手順

※画面は「Rakuten Mini」のものです。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.11の **💡 ヒント** をご確認ください。

「国内通話かけ放題の設定をする」へ進む

P.23

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行
開通手続き

開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

お問い合わせ
マニュアル



ヒント

楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

一度、電源を切って、再度電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON/OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】

MNP転入／プラン変更(移行)手続きの確認

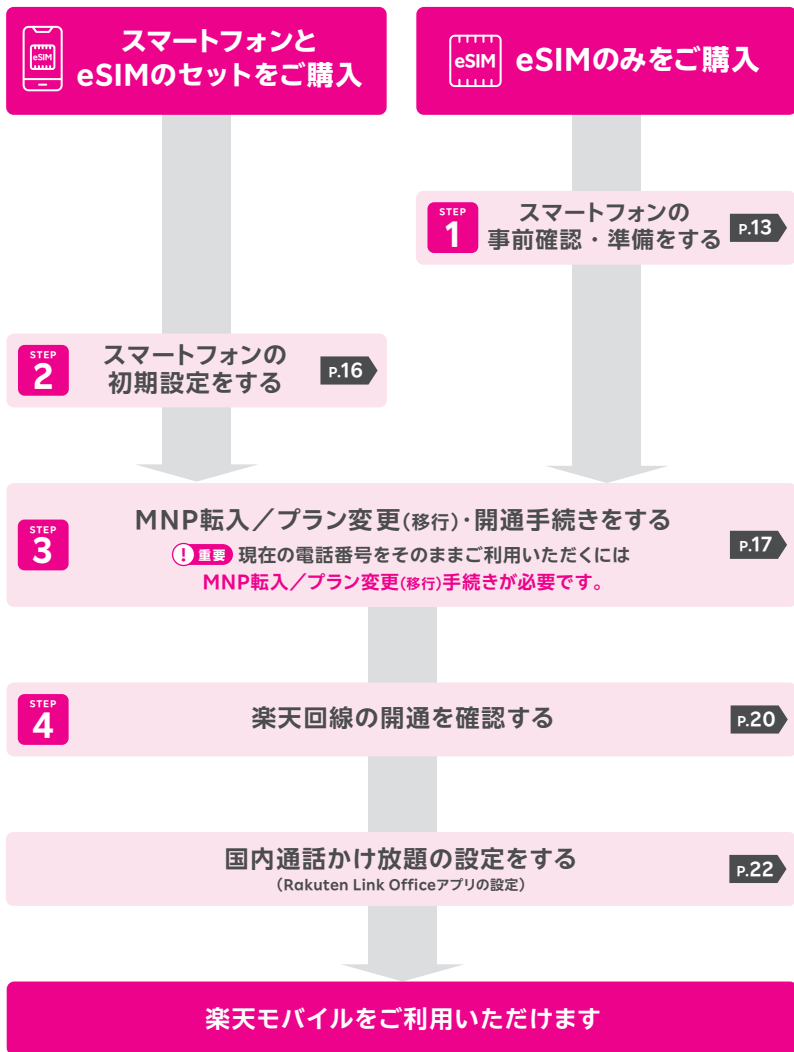
楽天回線の開通には、事前にMNP転入／プラン変更(移行)手続きが必要です。P.06の「**1** MNP転入／プラン変更(移行)手続き」を参考に手続きを行ってください。

上記の対処方法を行っても、開通ができない場合

P.42の「お客様サポート」をご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

iOS(iPhone)の開通手順

ご利用開始までの流れ



STEP

1

スマートフォンの 事前確認・準備をする

1 お持ちの製品が利用できるか確認する

お持ちのiPhoneが楽天回線対応製品か、事前にご確認ください。
必要に応じて、SIMロック解除を行ってください。

お持ちの製品の対応確認はこちら
<https://r10.to/h5gyTl>



重要

**他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンは
SIMロック解除が必要です。**

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。

SIMロック解除の詳細や解除方法はこちら
<https://r10.to/h6yz86>



ご注意

**楽天回線対応製品以外や海外で購入した製品の
動作保証について**

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

次のページに続く ➡

2 旧キャリアで利用していたSIMカードの取り出し

eSIMで楽天モバイルを利用する場合でも、旧キャリアのSIMカードを抜いてからご利用ください。

SIMカードの取り出し方法は下記の **ヒント** をご参照ください。

ヒント SIMカードトレイの取り出し方

SIMピンを利用してSIMカードトレイを取り出す



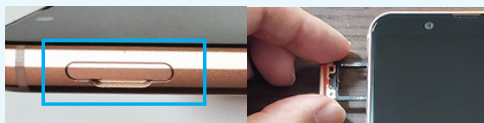
SIMピン
スマートフォンに同梱されているSIMピンを利用します。



SIMカードトレイの穴
穴にSIMピンを差し込むと、SIMカードトレイが出てきます。指で挟んで引き出してください。

※必ずトレイが近くにあることをご確認ください。製品によりマイクなど穴が複数箇所ある製品もあります。

フタを開けてSIMカードトレイを取り出す



スマートフォンのフタを開けて、中にあるSIMカードトレイを取り出します。トレイを指で挟んで引き出してください。

製品によっては、フタとSIMカードトレイが一体になっている場合もあります。

次のページに続く ➡

3

ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

ソフトウェアのバージョンを最新版にしてください。



iPhoneのソフトウェアアップデート手順

1. ホーム画面の「設定」をタップする
2. 「一般」をタップする
3. 「ソフトウェア・アップデート」をタップする
4. 「ダウンロードしてインストール」をタップする
5. 「今すぐインストール」をタップする

※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

iPhoneのソフトウェアアップデート方法の詳細はこちら
<https://r10.to/hk9xg8>



4

APN構成プロファイルの削除を行う

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外でご利用されていた場合は、MNP転入／プラン変更(移行)手続き完了後に、APN構成プロファイルの削除を行ってください。



ご注意ください

APN構成プロファイルを削除すると、現在の回線は利用できなくなります。



APN構成プロファイルの削除手順

※下記はiOS 15以上での手順です。iOSのバージョンによって表示名が異なる場合があります。

1. ホーム画面の「設定」をタップする
2. 「一般」をタップする
3. 「VPNとデバイス管理」をタップする
4. 削除をする「構成プロファイル」をタップする
5. 「プロファイルを削除」をタップする
6. パスコードを入力する
7. 構成プロファイルが削除されたことを確認する

APN構成プロファイルの削除方法の詳細はこちら
<https://r10.to/hk7CmF>



STEP
2スマートフォンの
初期設定をする

初期設定手順

スマートフォン本体の電源を入れ、画面の案内に応じて初期設定を行ってください。

eSIMの開通手続きにはWi-Fiの接続が必須となります。

また、Apple IDをご用意ください。

※Wi-Fi環境がない場合、テザリングをご利用ください。

※Apple IDは初期設定中に作成することもできます。

楽天モバイル法人向けサービスで購入した
iPhoneの初期設定方法の詳細はこちら
<https://r10.to/hNfHag>

STEP
3

「MNP転入／プラン変更(移行)・開通手続きをする」
へ進む

次のページ

STEP

3

MNP転入／プラン変更(移行)・ 開通手続きをする

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

「1 MNP転入／プラン変更(移行)手続き」へ進む

下記へ

➡ 新しい電話番号をご利用の方

「2 楽天回線の開通手続き」へ進む

P.19

△ご注意 MNP転入／プラン変更(移行)手続きは、ご契約担当者様が行ってください。

1 MNP転入／プラン変更(移行)手続き

△ご注意 旧楽天モバイル法人プランからの移行の方は以下をご確認ください。

- 楽天でんわを含む各オプションは自動解約となります。
 - ・ 国内通話がかけ放題になるRakuten Link Officeアプリ(P.23)をご利用ください。
- プラン変更(移行)前のデータ残量は、楽天回線移行後のプランには引き継ぎません。
- プラン変更(移行)前に発生した料金の詳細は管理コンソールでご確認ください。

次のページに続く ➡

⚠️ ご注意

受付完了時間によりMNP転入／プラン変更(移行)完了時間が異なります。また、MNP転入／プラン変更(移行)が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。

■ my 楽天モバイル Officeからお手続きいただく場合

お持ちのパソコンから my 楽天モバイル Officeにログインのうえ、お手続きください。ログイン後の手順は以下QRコードよりご確認くださいませ。

受付時間	MNP転入／プラン変更(移行)完了時間
9:00～15:00	当日中
15:01～翌8:59	翌9:00以降

※商品の受け取り直後や受付時間の直前に申し込むと、当日の開通手続きに間に合わず翌日開通となる場合があります。

■ 自動音声案内で開通手続きをされる場合

引き続き利用される電話番号にて、以下番号にご連絡ください。

楽天モバイル開通受付センター

0120-400-941 (電話受付可能時間：9:00～21:00)

自動音声案内での開通手順は以下QRコードよりご確認くださいませ。

受付時間	MNP転入／プラン変更(移行)完了時間
9:00～21:00	当日中

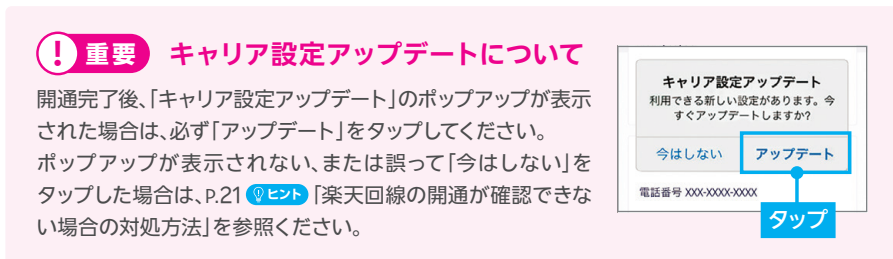
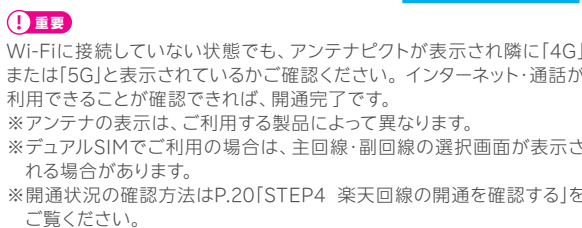
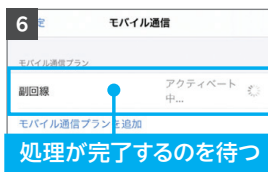
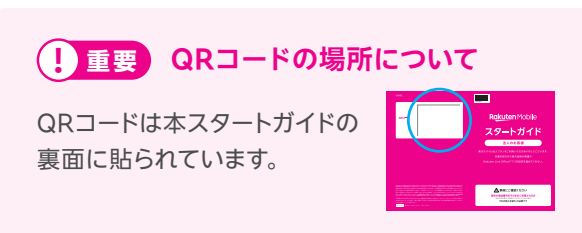
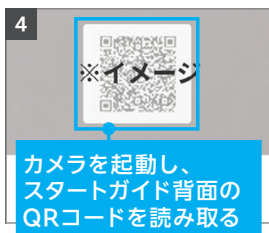
MNP開通手続き方法はこちら
<https://r10.to/hu2xkB>

**! 重要**

利用されていたスマートフォンが通話不可になったことをご確認ください。

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外でご利用されていた方で、P.15の④で「APN構成プロファイルの削除」を行っていない場合は、ページに戻り削除手順を行ってください。

2 楽天回線の開通手続き



STEP 4

楽天回線の開通を 確認する

下記手順で開通していることを、ご確認ください。



楽天回線の開通確認手順

※画面は「iPhone」のものです。



ヒント

開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合がありますので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。

「国内通話かけ放題の設定をする」へ進む

P.22



ヒント

楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

いずれか片方の音量ボタンと電源ボタンを同時に長押しして電源を切ってから、再度電源ボタンを長押しして電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON / OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】

MNP転入／プラン変更(移行)手続きの確認

楽天回線の開通には、事前にMNP転入／プラン変更(移行)手続きが必要です。P.17の「**1** MNP転入／プラン変更(移行)手続き」を参考に手続きを行ってください。



最新のソフトウェアへアップデート

P.15の「**3** ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う」を参考に操作を行ってください。



APN構成プロファイルの削除

NTTドコモ・au・ソフトバンク以外でiPhoneをご利用されていた場合は、P.15の「**4** APN構成プロファイルの削除を行う」を参考にAPN構成プロファイルの削除を行ってください。



キャリア設定のアップデート

開通手続き完了後に表示されるキャリア設定アップデートが必要です。誤ってアップデートを行わなかった場合は手で操作が必要です。手順はホーム画面より「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、キャリア設定アップデートの案内が表示されるので「アップデート」をタップし、しばらくお待ちください。

上記の対処方法を行っても、開通ができない場合

P.42の「お客様サポート」をご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

国内通話かけ放題の 設定をする

(Rakuten Link Officeアプリの設定)

! 重要

Rakuten Link Officeアプリを利用することで無料の国内通話かけ放題をご利用いただけます。必ず設定を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合、P.27の **ヒント** をご確認ください。

💡 ヒント

アンテナマークが表示されていない場合は、Android P.10、iOS P.20「STEP4 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

ここまでの設定をすべて行っていただきますと
ご利用前の準備は完了です

国内通話かけ放題の設定をする (Rakuten Link Officeアプリの設定)



Rakuten Link Officeアプリを利用すると日本国内への通話
(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)が無料です。

他のスマホや固定電話への国内通話



無料

海外※から日本国内への通話



無料

※海外の対象国と地域で利用可能



重要

必ずRakuten Link Officeアプリをインストールして設定
を行ってください。Rakuten Linkアプリは個人のお客様
向けサービスであり、法人契約ではご利用いただけません。

iPhoneをセットで購入された方は、Rakuten Linkアプリがすでにインストールされ
ている場合があります。



ご注意

楽天モバイル法人契約の「国内通話かけ放題」はRakuten
Link Officeアプリのご利用が必須となります。必ず設定を
行ってください。

Rakuten Linkアプリはホーム画面上での非表示を推奨しています。
詳細は以下をご確認ください。

[[Rakuten Link Office]Rakuten Linkアプリをホーム画面から非表示にする方法を
教えてください(Rakuten Link Officeアプリのみホーム画面に残す場合)]

<https://r10.to/h5R8ah>



次のページに続く ➡

	Rakuten Link	Rakuten Link Office
対象の利用者	楽天モバイル回線ご契約の個人のお客様	楽天モバイル法人プランご契約のお客様
アプリアイコン		

※Rakuten Link OfficeアプリとRakuten Linkアプリ間での通話、メッセージのやりとりは可能です。

！重要 Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。

💡ヒント アンテナマークが表示されていない場合は、「Android P.10、iOS P.20「STEP4 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

⚠️ご注意 社員間で回線の引き継ぎを行う場合は、必ずアカウントの初期化を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリ内、メニューの設定からアカウントの初期化が可能です。

※メニュー画面はAndroidのもので、※画面はバージョンによって異なる場合があります。



Rakuten Link Officeアプリの設定手順

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

Rakuten Link Office デスクトップ版の設定をされたい方はP.26に記載のQRからご利用ください。

次のページに続く ➡

1

下記QRコードよりアプリをインストールしてください。
すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

Android



※QRコードが読み込めない場合はGoogle Playにて「Rakuten Link Office」と検索してください。

iOS (iPhone)



※QRコードが読み込めない場合はApp Storeにて「Rakuten Link Office」と検索してください。

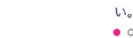


重要

アプリが最新版でない場合正しく機能しない場合があります。

2

Rakuten Link Officeユーザー同士はもちろん、他のスマホや固定電話へも電話をかけられます。国内でも海外でも便利に音声通話をご利用頂けます。(海外通話に関して一部制限がございます。ご了承ください。)



Rakuten Link Officeを利用するには、Rakuten Link Officeの個人情報保護方針及びRakuten Link Officeコミュニケーションサービス利用規約への同意が必要です。

同意してはじめる

タップ

3

位置情報提供協力をお願いします

Rakuten Link Office (以下「本アプリ」)では、本アプリの運用改善及び楽天モバイル株式会社(以下「当社」)が提供する携帯電話通信サービスの品質の向上並びにお客様のニーズにあった最適な当社の第三者の広告配信、サービス提供のため、当社がお客様のGPS位置情報を取得し、当該目的に必要な範囲で位置情報を利用します。本項目に同意いただかなくとも、Rakuten Link Officeアプリは引き続きご利用可能です。

タップ

次へ

※「次へ」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」「許可しない」のいずれかを選択してください。

※「許可しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

4

最適なサービスをご利用いただくための情報提供について

Rakuten Link Officeは不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うために以下の情報を利用します。連絡先とのテキストや画像のやり取り、お申し込み内容にも共有され、Rakuten Link Officeよりお客様に最適な楽天グループ、その他第三者の商品、サービスに関するキャンペーンや広告等のお知らせが届くことがあります。本項目に同意いた

どちらかをタップ

同意しない

同意する

※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

5

"Rakuten Link Office"は通知を送信します。よろしいですか？

通知方法は、テキスト、サウンド、アイコンバナーが利用できる可能性があります。通知方法は「設定」で設定できます。

許可しない 許可

あとで設定する場合はタップ

※各種アクセス許可の確認が表示されます。

重要

マイクあるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。

6

楽天モバイルの電話番号を入力してください。

070XXXXXXX|

電話番号を入力してタップ

確認



※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。

7

ました

22秒後に再送できます

認証コードを再送する

① 認証コードを入力

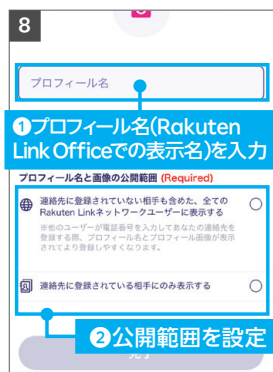
② タップ

自動で認証コードが入力されない場合は、手動で入力してください。

確認

※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し「確認」をタップしてください。

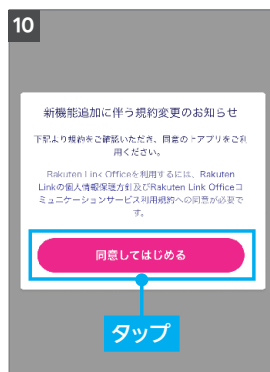
次のページに続く ➡



※プロフィール名は設定後も変更可能です。



※設定した画像は、他Rakuten Link Officeアプリご利用者の画面で表示されます。公開範囲は同画面内で設定可能です。
 ※画像の設定は必須ではありません。
 ※画像は設定後も変更可能です。



タップ

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.27の **ヒント** をご確認ください。アプリの使い方は P.29よりご案内しております。

以上でご利用前の準備はすべて完了です

Rakuten Link Office デSKTOP版のご案内

Rakuten Link Officeのスマートフォンアプリをインストールすることで、パソコンでもRakuten Link Officeの通話・メッセージがご利用いただけます。

※ご利用には楽天回線のご契約が必要です。
 ※パソコンでご利用いただくにはデスクトップ版のインストールが必要です。



掲載情報は2025年5月時点の情報です。
 デスクトップ版の利用方法の詳細や最新の情報はこちら
<https://r10.to/hks5uE>



Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行
 関連手続き

関連確認

Rakuten Link
 Officeアプリの設定

Rakuten Link
 Officeアプリの使い方

お問い合わせ



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合の対処方法



ネットワークの確認

アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをAndroid P.10、iOS P.20「STEP4 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



アプリをアンインストール後、再起動を行い再インストール

Rakuten Link Officeアプリをアンインストール後、製品の電源を切ってください。再度電源を入れ、Rakuten Link Officeアプリを再インストールしてください。



ご利用製品の確認

Rakuten Link Officeアプリ対応製品かご確認ください。

- ・Androidスマートフォンの場合、Android 10以降を搭載した楽天回線対応製品であればご利用いただけます。
- ・iPhoneの場合、iPhone 6以前に発売されたモデルは動作保証対象外です。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

P.42の「お客様サポート」をご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

Rakuten Link Office アプリの使い方 & お困りごとマニュアル

Rakuten Link Officeアプリの使い方

p.29

お困りごとマニュアル

p.42

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行
開通手続き

開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

お困りごと
マニュアル

Rakuten Link Officeアプリの 使い方

！重要 iOS版Rakuten Link Officeアプリでは、音声通話の
着信・SMS送受信など一部仕様が異なります

- Rakuten Link Officeアプリを利用していない方とのSMSの送受信はできません。詳細は下記をご確認ください。

▲ご注意 料金が発生するケースについて

- Rakuten Link Officeアプリを利用しない通話やSMSは有料となります。

国内通話→20円(税込22円)／30秒

国内SMS→3円(税込3.3円)／70文字(全角)

※ (0570)などから始まる他社接続サービス、一部特番(188)への通話については、無料通話の対象外となります。

Rakuten Link Officeアプリを利用しても通話料が発生する

主な電話番号はこちら

<https://r10.to/hUJQPI>



次のページに続く ➡

- Rakuten Link Officeアプリを利用しても、海外の対象国と地域への通話およびSMSは、OS標準の電話・メッセージアプリを利用した場合と同じく、所定の通話・送信料が発生します。

※Rakuten Link Officeアプリ利用者同士は無料

※SMSの送受信はAndroid版のみ対応

通話料金の詳細はこちら

<https://r10.to/h8maQr>



SMS料金の詳細はこちら

<https://r10.to/h6Efrp>



※海外での通話は海外指定の国と地域からのみ発着信可能(iOS版は発信のみ対応)となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※Rakuten Link Officeアプリから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。

※Rakuten Link Officeアプリを利用した場合の通話・メッセージは、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。

- iPhoneをiOS 15以降でご利用の方が、「プライベートリレー」の設定をONにした場合、通常、課金対象ではないサービスのデータ通信量が、課金対象としてカウントされる事象が確認されています。「プライベートリレー」の設定をOFFにすることで、この事象を回避することができます。

プライベートリレーの詳細はこちら

<https://r10.to/hkuvhp>



次のページに続く ➡

ログイン後に表示される画面について



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

各アイコンから様々なサービスの利用・設定が行えます。

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

- 1 メニューの表示
- 2 ナビゲーションメニュー
左から、連絡先、通話(P.33参照)、メッセージ(P.38参照)、留守番電話の表示



メニュー画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

- 1 連絡先QRコードの読み取り画面・自身の連絡先QRコードの表示
Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の連絡先交換にご利用できます。
- 2 改善要望フォームへ移動
- 3 アプリストア、または改善要望フォームへ移動
- 4 Rakuten Link Officeアプリの設定変更
詳細はP.32をご確認ください。
- 5 Rakuten Link Office初期設定方法のWebページへ移動
- 6 お客様サポートのWebページに移動
- 7 本アプリについて
利用規約、個人情報保護方針、ライセンス情報、アプリバージョンの確認ができます。
- 8 アプリのログアウト



設定画面でできること

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行
開通手続き

開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

付録1-1-1



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

1 アカウント

プロフィール名・プロフィール画像・プライバシー設定 (位置情報はアプリの設定画面へ移動、サービス向上のための情報利用はタップでON/OFF)ができます。

2 通知

メッセージの通知や通知時の表示をタップでON/OFFができます。

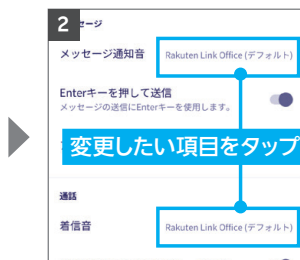
※メッセージの通知設定は、Android版のみ可能です。
iPhoneをご利用の場合は、「設定」アプリから設定をお願いいたします。

3 通話とメッセージ

連絡先の同期や留守番電話の設定などができます。
Android版のみメッセージ通知音、通話の着信音を変更できます。

メッセージ通知音・通話の着信音を変更する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。 ※設定できるのはAndroid版のみです。



※初回タップ時はファイルへのアクセスが発生するため、「許可」をタップしてください。

⚠️ ご注意 着信音の設定について

- 設定した着信音は、Rakuten Link Officeアプリからログアウトすると初期化されます。
ログアウトした場合は再設定をお願いいたします。
- 個々の連絡先に対して別の着信音を設定することはできません。
- 以下の設定をしている場合、着信音が鳴りません。
ご利用の際は、該当する設定の解除をお願いいたします。
 - ・ 製品の「設定」による着信音量OFF
 - ・ 他アプリの設定による着信音量OFF
 - ・ 製品の「設定」によるマナーモード設定
 - ・ パワーセーブモード時(一部製品のみの)



通話画面でできること

⚠️ご注意 Rakuten Link Officeアプリの通話ご利用にあたっての注意事項

- Bluetoothイヤホンマイクでの通話には対応しておりません。通話できた場合でも、当社の動作保証対象外となります。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiのみに接続した状態では、非通知で発信されます。番号を通知したい場合、楽天回線へ接続してください。
- iOS版では、Rakuten Link Office以外からの着信はOS標準の電話アプリとなります。
- デュアルSIMでご利用の場合、音声回線とモバイルデータ通信の両方を楽天回線に設定されていないと、非通知で発信されます。



1 連絡先の検索

2 通話履歴

プロフィール画像の右下に📞が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者、またはRakuten Linkアプリ利用者です。

3 ダイヤルパネル

4 留守番電話の確認・設定画面へ移動

⚠️ご注意 このアイコンから進む画面で確認する場合は無料ですが、1417発信によるご確認は有料となります。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

次のページに続く ➡

通話履歴から電話をかける



! 重要

iOS版では、Rakuten Link Officeアプリを利用していない方からの電話はiOS標準の電話アプリに着信します。そのまま折り返し電話をかけると有料になりますので、ご注意ください。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

! ご注意 OSごとの通話着信履歴の残り方

Rakuten Link Officeアプリはご利用するスマートフォンのOSによって、着信履歴の残り方が異なります。

		着信側	
		Android版	iOS版
発信元	Rakuten Link Office	Rakuten Link Office	Rakuten Link Office
	OS標準の電話アプリ		OS標準の電話アプリ
	固定電話		
	災害時優先電話*	OS標準の電話アプリ	

※災害時の援助、復旧や公共の秩序を維持するため優先して発信できる番号です。

! ご注意 保存期間を過ぎた通話履歴とメッセージ履歴は削除されます。*1*2

また、削除された通話履歴とメッセージ履歴は復元することができません。

お手数ですが、保存が必要なデータに関しましては、お客様ご自身にて画面を保存する等のご対応をお願いいたします。

- 通話履歴：通話の発着信日を起算日とした180日間
- メッセージ履歴：メッセージの送受信を起算日とした730日間

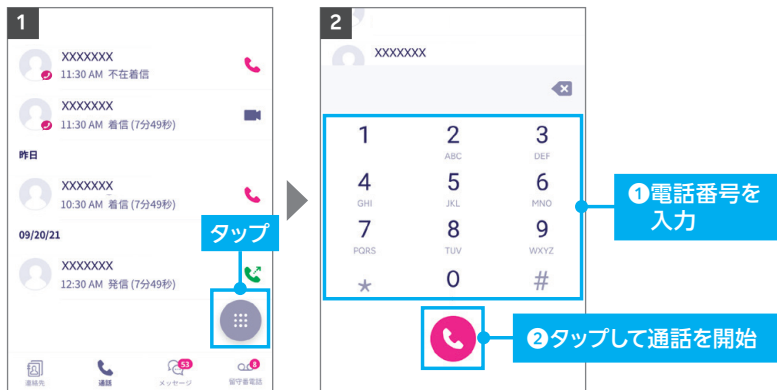
※1 Rakuten Link Officeアプリの通話履歴とメッセージ履歴はクラウドサーバー上のみ保存されており、ご利用中の製品には保存されていません。

※2 保存期間の経過後、再ログインをおこなうと Rakuten Link Officeアプリ上から通話履歴とメッセージ履歴が削除されます。


次のページに続く ➡

電話番号を入力して電話をかける

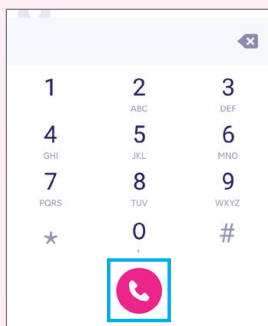
※画面はバージョンによって異なる場合があります。




⚠️ ご注意 電話番号入力時にRakuten Link Officeアプリを利用しているか、ご確認ください。

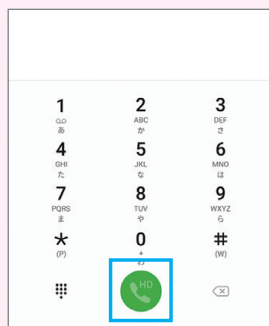
Rakuten Link Officeアプリの電話番号入力画面は受話器ボタンの色が「マゼンタ」です。OS標準の電話アプリで発信すると所定の通話料がかかります。


※OS標準の電話アプリの電話番号入力画面は「HUAWEI P30 lite」のものです。



 Rakuten Link Office
アプリの電話番号入力画面

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

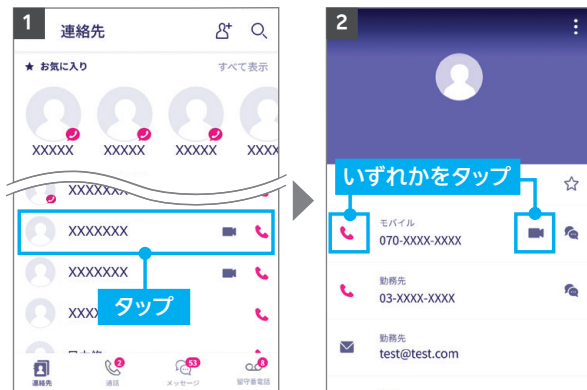


 OS標準の電話アプリの
電話番号入力画面

次のページに続く ➡

連絡先から電話をかける

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



【ご注意】 ビデオ通話について

相手がRakuten Link Officeアプリを利用している場合のみ表示されます。

※Android版限定の機能です。
iOS版では表示されません。

次のページに続く ➡

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行
開通手続き

開通確認

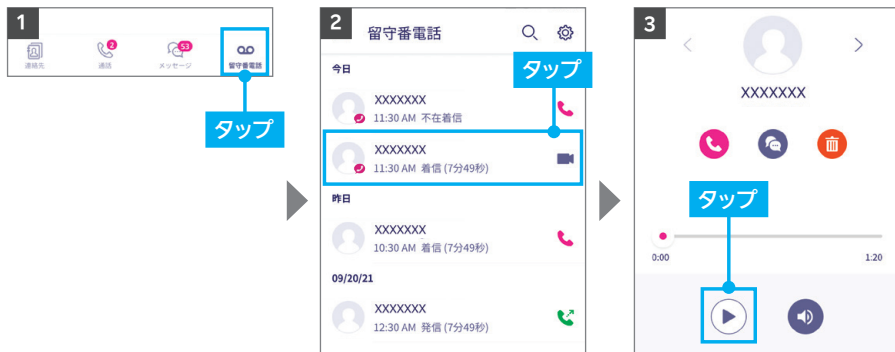
Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

お困りの方
はこちら

留守番電話を確認する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



ご注意

※留守番電話を確認する際に「1417」にダイヤルして再生した場合、所定の通話料がかかります。
※スマートフォン本体の設定では、留守番電話をOFFにできませんので、ご注意ください。

次のページに続く ➡



メッセージ画面でできること



1 メッセージを検索

キーワードを入力し、宛先や会話を検索できます。

2 会話履歴

メッセージのやりとりをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に👤が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者またはRakuten Linkアプリ利用者です。

3 グループ作成

操作の詳細は次のページの「新しいグループを作成する」をご確認ください。

4 新規メッセージ

メッセージ送信の他、画像や動画などのファイル送信ができます。操作の詳細はP.40の「新規メッセージを作成する」をご確認ください。



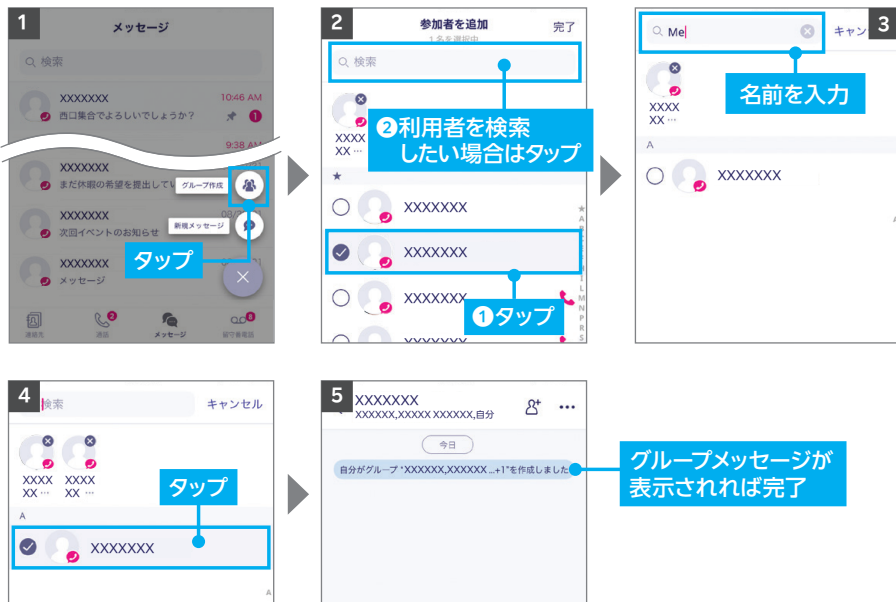
※画面はバージョンによって異なる場合があります。

次のページに続く ➡

新しいグループを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

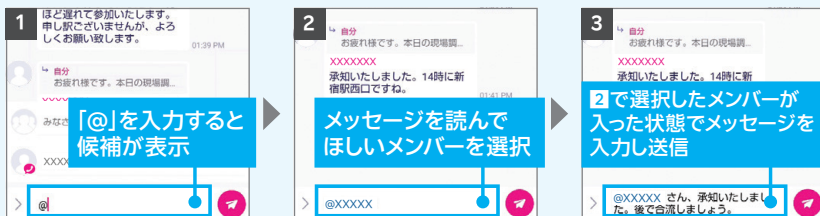
⚠️ご注意 Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の場合のみ、ご利用いただけます。



ヒント メンション機能を利用する

グループメッセージでは、特定のメンバーやグループ全体を指定してメッセージを送ることができます。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



次のページに続く ➡

新規メッセージを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

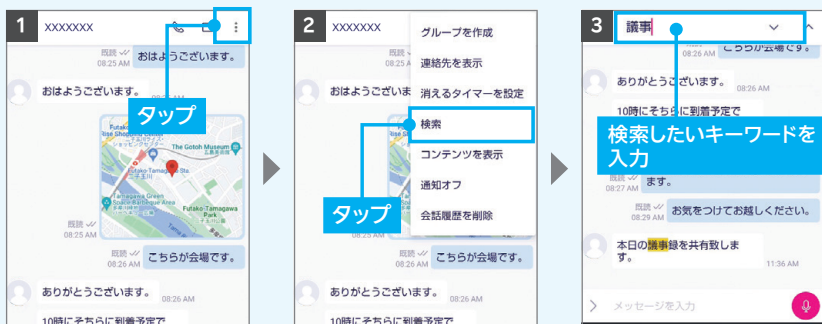
⚠️注意 相手がRakuten Link OfficeアプリまたはRakuten Linkアプリを利用していない場合、iOS版ではiOS標準のメッセージアプリでの送受信となります。
Android版ではSMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。



ヒント メッセージのキーワード検索をする

メッセージ画面でキーワード検索ができます。キーワードを含むメッセージがあれば検索結果として表示されます。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



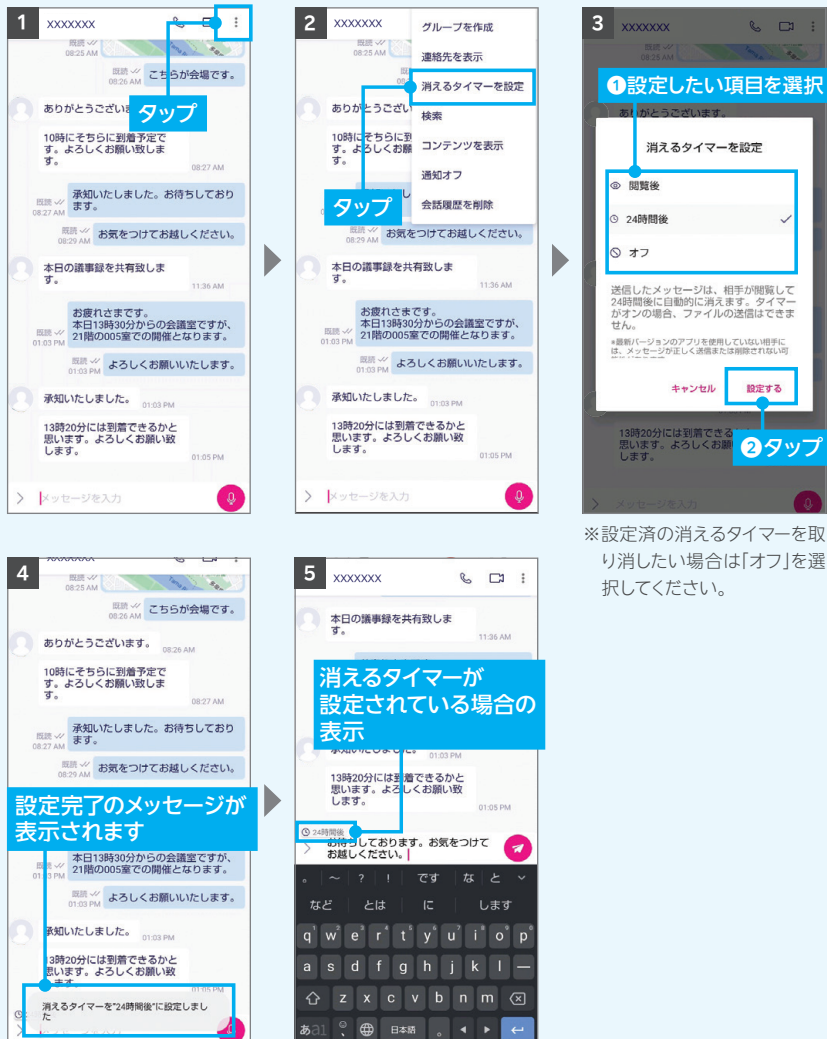
次のページに続く ➡

ヒント 消えるタイマーを設定する

一定時間が経過すると送信したメッセージが自動で消える設定ができます。
設定した場合、メッセージの送信者・受信者どちらのメッセージ画面からも削除されます。

※グループメッセージではご利用いただけません。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



※設定済の消えるタイマーを取り消したい場合は「オフ」を選択してください。

お困りごとマニュアル

製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧

<https://r10.to/hNHpxz>



わからないことがあるときは

お困りごとに合わせた最適な解決方法をご案内いたします。

お客様サポート

<https://r10.to/h6HR38>



その他のお問い合わせは

- ・ SIMの初期不良が見つかった
- ・ ご利用の製品と異なるSIMタイプを申し込んだ
- ・ 製品を紛失してしまった、盗難に遭った

など、お困りごとが発生した場合や、その他設定・使い方等でわからないことがあるときは
コミュニケーションセンターへお問い合わせください。

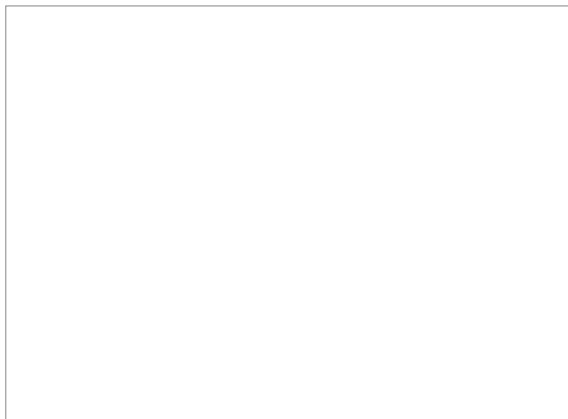
楽天モバイル法人コミュニケーションセンター

電話番号

0800-805-1100

(電話受付可能時間：9:00～17:00)

QRコード



Google、Google ロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chrome、PixelはGoogleLLCの商標または登録商標です。HUAWELLは、華為技術日本株式会社の商標および登録商標です。Atermは、日本電気株式会社の登録商標です。Wi-Filは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2025年5月1日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイル法人プランWebページをご覧ください。